

GUIA INFORMATIVO

Eduroam na UEFS

Conectividade acadêmica segura, dentro e fora da UEFS

O eduroam (education roaming) é uma rede Wi-Fi segura criada para a comunidade internacional de educação e pesquisa. Na UEFS, ela permite que estudantes, professores e servidores acessem a internet utilizando as próprias credenciais institucionais — na universidade e em qualquer outra instituição participante da rede ao redor do mundo, sem precisar criar uma nova conta em cada local.

1. O que é o Eduroam?

O eduroam é um serviço internacional de acesso Wi-Fi destinado à comunidade acadêmica e científica. Na UEFS, ele funciona como uma ponte de conectividade entre a instituição e a comunidade acadêmica, dando acesso à internet por meio das credenciais institucionais de cada usuário.

Por que utilizar o eduroam?

- **Credenciais únicas:** acesso com a mesma conta que você já utiliza na UEFS.
- **Mobilidade:** uma vez configurado, o dispositivo reconhece automaticamente a rede eduroam em outros locais participantes.
- **Alcance internacional:** disponível em instituições de ensino e pesquisa em diversos países.
- **Praticidade:** dispensa novo cadastro a cada instituição visitada.
- **Segurança:** autenticação vinculada à sua instituição de origem.

2. Suas credenciais de acesso

O eduroam não exige o cadastro de uma senha própria: o acesso é feito com a sua conta institucional da UEFS — a mesma que você já utiliza para acessar computadores e sistemas da universidade. O único cuidado necessário é informar o usuário com o domínio institucional completo, e não apenas o login.

Perfil	Usuário (login)	Senha
Alunos	sua-matricula@discente.uefs.br	senha institucional
Professores e servidores	seu-usuario@uefs.br	senha institucional

Atenção

O domínio completo é obrigatório, principalmente fora da UEFS — sem ele, a autenticação não é reconhecida pela sua instituição de origem.

Guarde esta referência: as credenciais desta tabela são usadas em todas as etapas de configuração deste guia.

3. Quem pode acessar?

O eduroam da UEFS é destinado a toda a comunidade acadêmica e administrativa da instituição:

- Alunos, com suas credenciais institucionais de estudante;
- Professores e servidores, com suas credenciais institucionais;
- Visitantes vinculados a outras instituições afiliadas ao eduroam, usando as credenciais da própria instituição de origem quando estiverem no campus da UEFS.

4. Como e onde acessar?

- **Dentro da UEFS:** abra as configurações de Wi-Fi do celular, tablet ou computador, selecione a rede eduroam e informe as credenciais indicadas na seção 2.
- **Fora da UEFS:** o dispositivo já configurado se conecta automaticamente à rede eduroam em outras instituições participantes — universidades, institutos de pesquisa, aeroportos e demais locais afiliados — sem necessidade de novo cadastro.

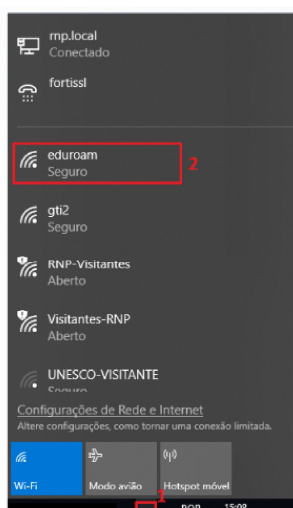
Essa mobilidade automática é o principal diferencial do eduroam: configure uma vez e utilize em qualquer lugar onde houver a rede disponível.

5. Passo a passo de configuração

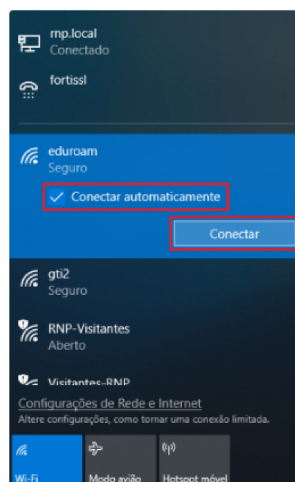
Os campos de identificação variam ligeiramente entre sistemas, mas o princípio é sempre o mesmo: selecionar a rede eduroam e informar usuário (com domínio) e senha institucionais, conforme a tabela da seção 2.

Windows

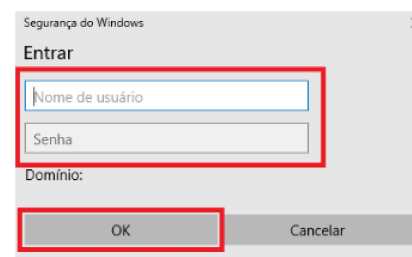
1. Clique no ícone de rede próximo ao relógio, na barra de tarefas;
2. Selecione a rede eduroam;
3. Marque "Conectar automaticamente" e clique em Conectar;
4. Na janela "Segurança do Windows", informe seu usuário institucional completo e a senha, e clique em OK.



1–2. Selecionar a rede eduroam



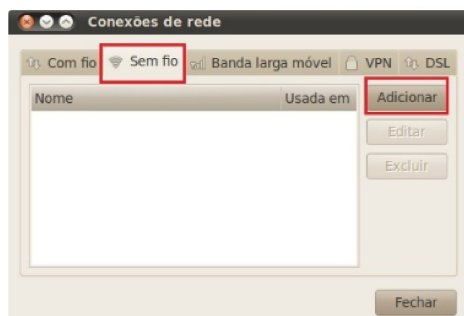
3. Conectar automaticamente



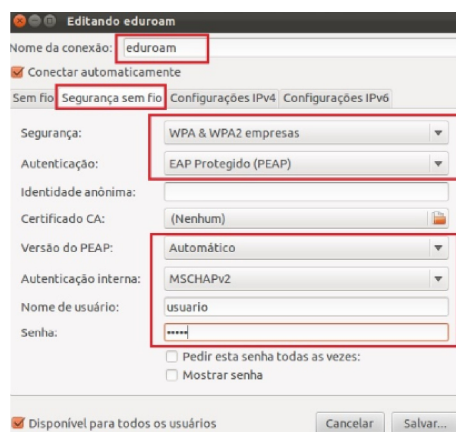
4. Informar usuário e senha

Linux

1. Acesse Sistema > Preferências > Conexões de Rede;
2. Na aba "Sem fio", clique em Adicionar;
3. Preencha o nome da conexão e o SSID como eduroam;
4. Na aba "Segurança sem fio", selecione WPA e WPA2 empresas e EAP Protegido (PEAP), informe usuário e senha institucionais e clique em Salvar;
5. Selecione a rede eduroam na lista de redes sem fio para conectar.



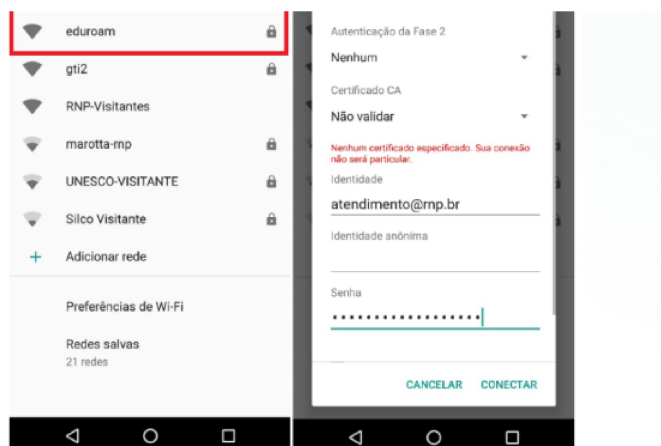
2. Adicionar nova conexão



3–4. Configurar segurança, usuário e senha

Android

1. Ative o Wi-Fi do aparelho e selecione a rede eduroam;
2. Preencha: Método EAP = PEAP; Autenticação da Fase 2 = Nenhuma; Certificado CA = Não validar;
3. No campo Identidade, informe seu usuário institucional completo (com domínio) e, em Senha, sua senha institucional;
4. Toque em Conectar.



Seleção da rede e preenchimento das credenciais no Android

iPhone / iOS

1. Ative o Wi-Fi e selecione a rede eduroam;
2. Informe o usuário institucional completo e a senha, e toque em Conectar;
3. Caso seja solicitada a validação do certificado, toque em Confiar para concluir.



Seleção da rede, credenciais e confirmação do certificado no iOS

6. Esqueci ou alterei minha senha institucional

Se você alterar a sua senha institucional pelo CDU — Portal Central de Usuários da UEFS (cdu.uefs.br) —, o celular ou notebook poderá continuar tentando conectar ao eduroam com a senha antiga, salva na configuração do dispositivo, o que gera erro de autenticação.

1. Abra as configurações de Wi-Fi do seu dispositivo;
2. Selecione a rede eduroam e escolha "Esquecer Rede" ou "Remover Rede";
3. Selecione a rede eduroam novamente e informe seu usuário (com domínio) e a nova senha institucional.

Esqueceu a própria senha institucional?

Consulte o procedimento oficial de recuperação/redefinição de senha da UEFS pelo portal CDU (cdu.uefs.br).

7. Problemas comuns de conexão

“Minha senha está correta, mas o eduroam não conecta.”

Provavelmente sua senha institucional foi alterada recentemente e o dispositivo ainda está usando a antiga. Solução: use "Esquecer Rede" e configure novamente (seção 6).

“Digitei apenas meu login e não funcionou.”

Confira se você informou o domínio completo, conforme a tabela da seção 2 (@discente.uefs.br para alunos ou @uefs.br para professores e servidores).

“Estou em outra instituição. Posso usar o eduroam?”

Sim, desde que o local participe da rede eduroam. Use as mesmas credenciais da UEFS — não é necessário nenhum cadastro adicional.

8. Resumo rápido

Informação	Orientação
Rede Wi-Fi	eduroam
Aluno	seu-login@discente.uefs.br
Professor / Servidor	seu-login@uefs.br
Senha	sua senha institucional da UEFS (CDU)
Precisa criar senha específica do eduroam?	Não
Onde usar	UEFS e demais locais participantes do eduroam
Alterou a senha institucional?	Esqueça/remova a rede eduroam salva e conecte novamente

Precisa de ajuda?

Antes de solicitar suporte, confira:

- Se a rede selecionada é exatamente eduroam;
- Se o usuário foi informado com o domínio completo;
- Se a senha institucional usada é a atual;
- Se, após alterar a senha, você removeu a rede eduroam salva e conectou novamente.

Para dúvidas adicionais ou problemas persistentes, procure o setor de Tecnologia da Informação da UEFS ou o portal CDU (cdu.uefs.br).