



ESCRITÓRIO DE
PROJETOS E
PROCESSOS

MANUAL DE USO DO SISTEMA (ALUNOS)

AEI / ASPLAN

Sistema Integrado de Arte e Cultura (SIAC) | Versão 1.0 (Junho - 2023)

[Acesse: siac.uefs.br](http://siac.uefs.br)

Feira de Santana – BA | UEFs: www.uefs.br

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	FUNCIONALIDADES DO SIAC.....	4
3.	COMO ACESSAR O SISTEMA.....	5
4.	MATRÍCULA E PAGAMENTO.....	18
5.	DÚVIDAS FREQUENTES.....	20

1. INTRODUÇÃO

O SIAC - Sistema Integrado de Arte e Cultura (**acesse siac.uefs.br**), foi criado para realizar a gestão on-line do programa de oficinas de formação artística ofertadas pelo CUCA - Centro Universitário de Cultura e Arte. O sistema contempla todas as etapas do processo de inscrições, sorteios, pagamentos e realização das oficinas. O SIAC substitui a aplicação anterior, sistema CASYS, e teve acesso liberado a partir de 20/06/2023.



2. FUNCIONALIDADES DO SIAC

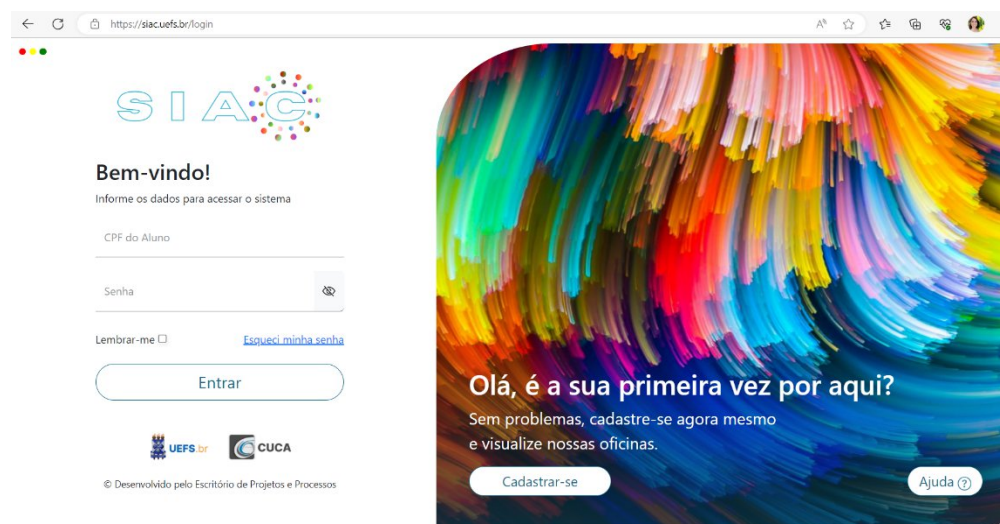
Essas são as principais funcionalidades do SIAC:

- 01) Permitir que o usuário realize o seu próprio cadastro, anexe documentos e edite seus dados;
- 02) Solicitar a redefinição da sua senha em caso de esquecimento, além de confirmar se o e-mail cadastrado está correto;
- 03) Realizar inscrição para o sorteio de uma das vagas disponíveis;
- 04) Realizar pedidos de matrícula nas diferentes etapas do sistema, conforme as regras do edital;
- 05) Comunicação através de um mural de avisos e notificações via e-mail.

3. COMO ACESSAR O SISTEMA

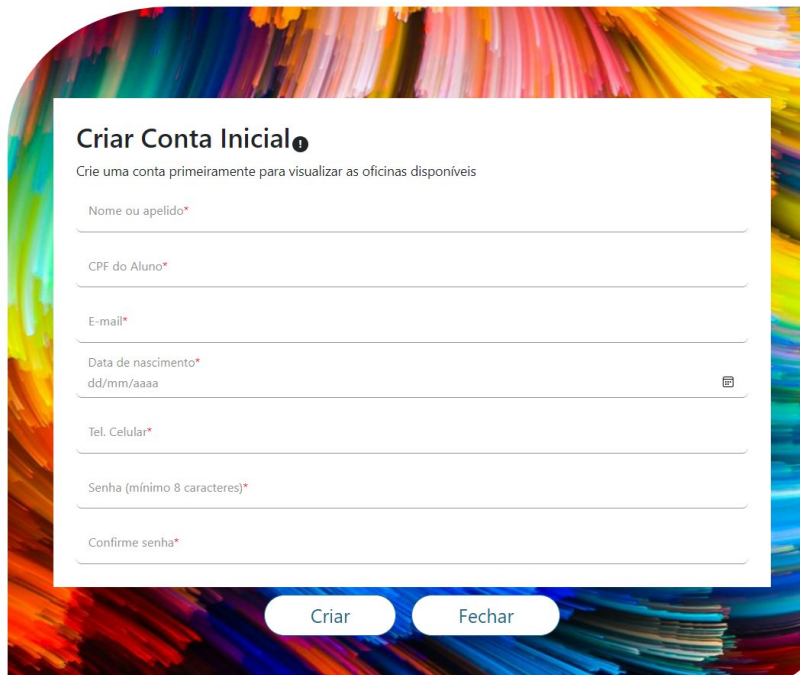
O acesso ao sistema é via site <https://siac.uefs.br> , disponível na página do CUCA (www.cuca.uefs.br) para a população feirense e das cidades vizinhas, mediante a realização de um cadastro. Para acessar o sistema, confira as etapas descritas a seguir:

1- Acesse a internet, abra um navegador web (atualizado) e digite **siac.uefs.br** (conforme ilustra a imagem abaixo):



2. **Alunos da casa que cursaram alguma oficina/curso e foram aprovados em 2023.1**, já possuem usuário importado do CASYS, neste caso, basta recuperar a senha clicando no link **Esqueci minha senha**.

3- Caso ainda não tenha cadastro, realize o cadastro inicial clicando no botão **Cadastrar-se**, preencha seus dados conforme solicitado e clique no botão **Criar**, para ter acesso ao sistema. **DICA:** tenha em mãos os documentos pessoais do aluno que vai ser cadastrado no sistema.



Criar Conta Inicial

Crie uma conta primeiramente para visualizar as oficinas disponíveis

Nome ou apelido*

CPF do Aluno*

E-mail*

Data de nascimento*
dd/mm/aaaa

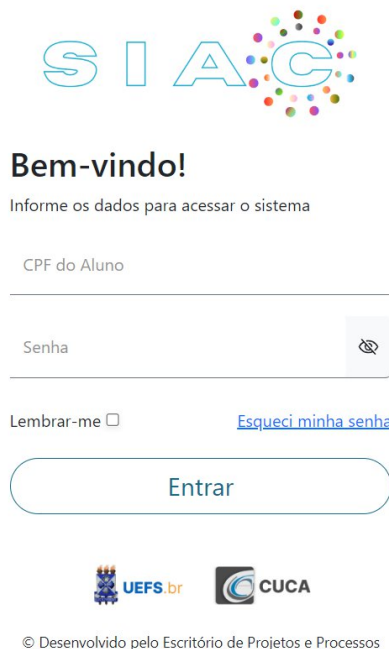
Tel. Celular*

Senha (mínimo 8 caracteres)*

Confirme senha*

Criar Fechar

4- Caso já tenha cadastro (feito/validado em 2023), e lembre as credenciais, acesse o sistema, preencha os dados e clique no botão **Entrar** (conforme imagem abaixo). Lembre-se, as vagas do CUCA são sorteadas.



The image shows a login interface for the SIAC system. At the top, the letters 'S I A C' are displayed in a light blue, outlined font, with a cluster of colorful dots to the right. Below this, the heading 'Bem-vindo!' is followed by the instruction 'Informe os dados para acessar o sistema'. There are two input fields: 'CPF do Aluno' and 'Senha'. The 'Senha' field has a toggle icon for visibility. Below the fields, there is a 'Lembrar-me' checkbox and a link 'Esqueci minha senha'. A large, rounded 'Entrar' button is centered below. At the bottom, there are logos for 'UEFS.br' and 'CUCA', and a copyright notice: '© Desenvolvido pelo Escritório de Projetos e Processos'.

5- Esqueceu a senha? É possível solicitar a redefinição de senha clicando no link **Esqueci minha senha**. Para continuar, informe o CPF e clique no botão **Enviar recuperação** (a senha será enviada para o e-mail informado no cadastro). Confira a imagem na página seguinte.



Esqueci minha senha

Preencha seu CPF para enviar o e-mail de recuperação.

CPF do Aluno

Enviar Recuperação

[Voltar ao login](#)



© Desenvolvido pelo Escritório de Projetos e Processos

O sistema enviará um e-mail com o link para redefinição da sua senha.

DICA: caso o e-mail não chegue, confira na pasta de SPAM ou Lixo Eletrônico. Não recebendo o e-mail, acione o suporte no CUCA.



Recuperação de senha

Crie sua nova senha abaixo (mínimo 8 caracteres)

Nova senha



Confirme a nova senha



Confirmar alteração

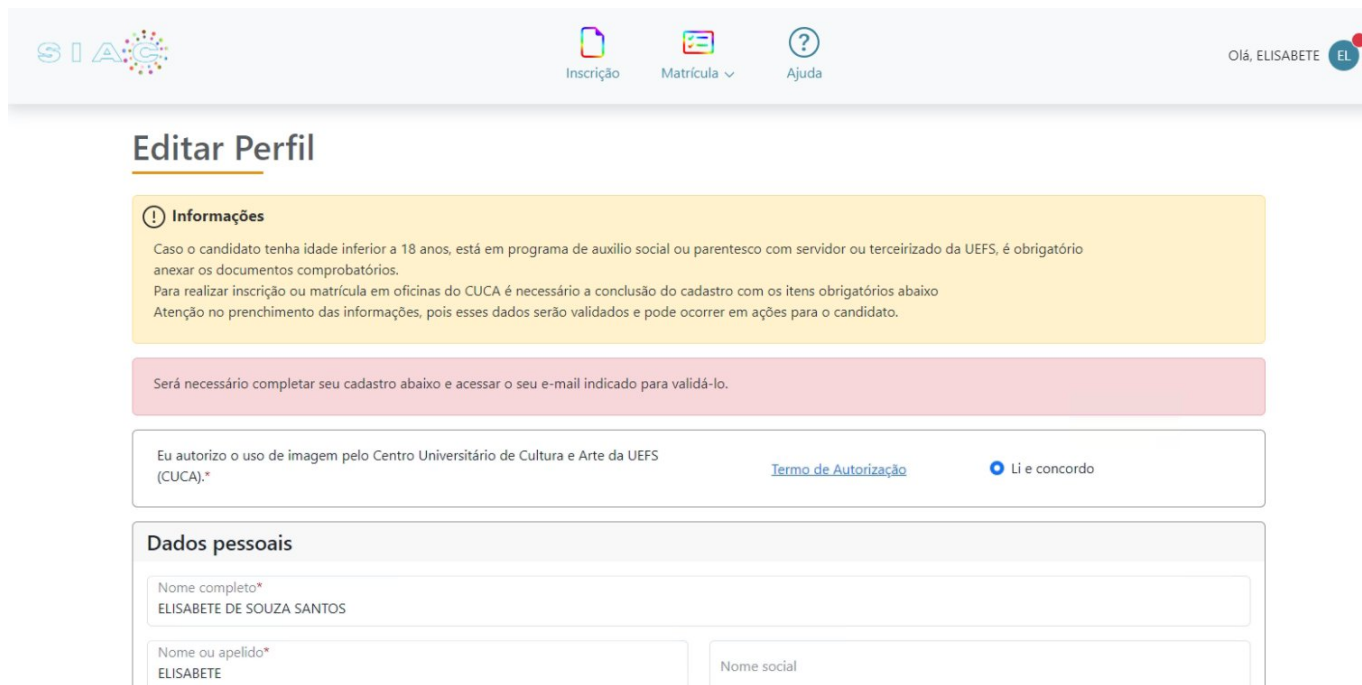
[Voltar ao login](#)



© Desenvolvido pelo Escritório de Projetos e Processos

- a. Após confirmar, você terá acesso a uma tela para mudar a senha (conforme imagem acima). **DICA:** anote-a em um local seguro.

Em seguida, após logar, você será direcionado para a tela de editar o perfil:



The screenshot shows the 'Editar Perfil' (Edit Profile) page. At the top, there is a navigation bar with the SIA-C logo, icons for 'Inscrição', 'Matrícula', and 'Ajuda', and a user greeting 'Olá, ELISABETE' with a profile icon. The main content area is titled 'Editar Perfil' and contains several sections:

- Informações:** A yellow box with an information icon. It contains text stating that candidates under 18 or with social aid/parental status must attach documents. It also notes that registration requires completion of the CUCA profile and that information will be validated.
- Validation Notice:** A pink box stating that the user must complete their registration and access their email for validation.
- Authorization:** A section where the user has authorized image use by CUCA. It includes a link to 'Termo de Autorização' and a radio button for 'Li e concordo' (checked).
- Dados pessoais:** A section for personal data with input fields for 'Nome completo*' (filled with 'ELISABETE DE SOUZA SANTOS'), 'Nome ou apelido*' (filled with 'ELISABETE'), and 'Nome social'.

Após finalizar o seu cadastro, através da tela de editar perfil, é necessário retornar ao e-mail para validação. **Caso seja um aluno matriculado no semestre anterior**, o sistema mostrará suas informações como aluno da casa, liberando o acesso a todas as etapas de acordo com o cadastro das mesmas, considerando o semestre atual. Para avançar nas etapas, se faz necessário editar o perfil e atualizar seus dados pessoais. Sendo um aluno novo, o candidato poderá concorrer a uma das vagas sorteadas, e na hipótese de não ser sorteado, poderá concorrer a uma das vagas na etapa da matrícula direta. Caso o seu e-mail de confirmação não chegue ou expire, solicite o reenvio do e-mail, clicando em **Editar Perfil**. Não chegando o e-mail, acione o suporte do CUCA. **Atenção:** você pode cursar no CUCA, mesmo não marcando a opção **Li e concordo** (autorização de uso de imagem), mas, ao selecionar **Li e Concordo** (ver imagem acima), não será mais possível alterar para a opção **Li e discordo**.

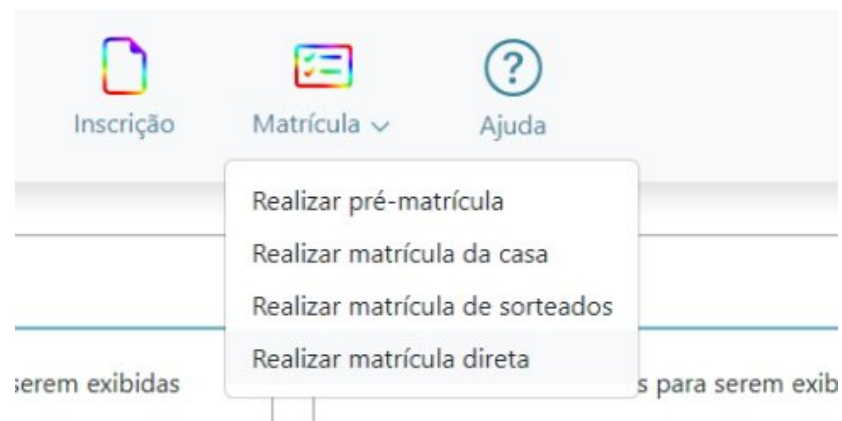
IMPORTANTE: caso não edite o seu cadastro, você poderá navegar nas oficinas e turmas disponíveis quando as etapas estiverem ativas, não sendo possível avançar nas ações. Importante ter atenção aos pontos elencados abaixo:

- 1- Atente-se ao termo de autorização do uso da imagem, leia antes;
 - 2- No caso de cadastro de menor, é obrigatório a indicação de um responsável e a concordância do termo;
 - 3- Deve-se anexar documentos de forma obrigatória, em casos de ser parente de servidor, terceirizado ou em situação de carente.
- b. Na tela inicial do SIAC, após logar e validar o e-mail, o aluno terá acesso as oficinas que o mesmo esteja matriculado. Será mostrado um quadro de avisos com informações importantes e as etapas que constam no edital. **Leia o edital antes de se inscrever.**



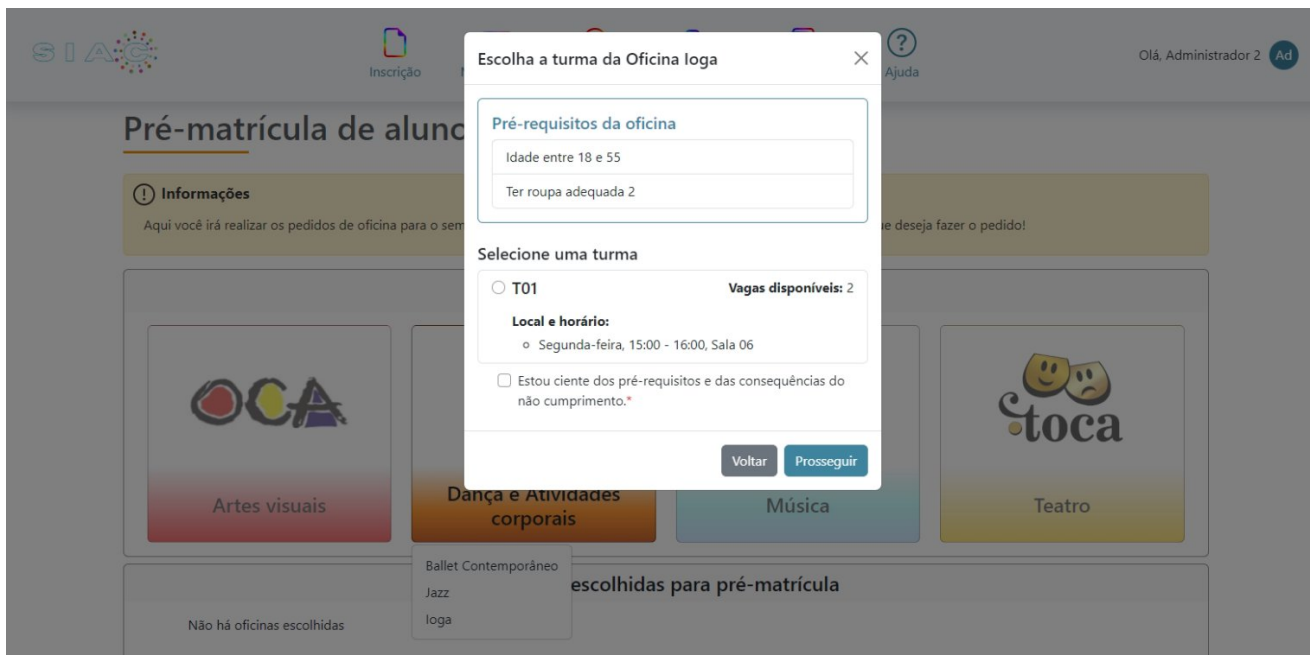
- c. Quando a etapa de pré-matrícula dos alunos da casa (alunos atuais do CUCA) estiver ativa no sistema, apenas os alunos que cursaram uma ou mais oficina(s) no semestre anterior, terão acesso a essa etapa.

ACESSANDO NO MENU DE MATRÍCULA



Ao acessar a etapa de **REALIZAR PRÉ-MATRÍCULA**, alunos da casa, (os cursaram e foram aprovados no semestre anterior) poderão informar as turmas das oficinas que possuem interesse em realizar a matrícula, submetendo para a validação das coordenações do CUCA.



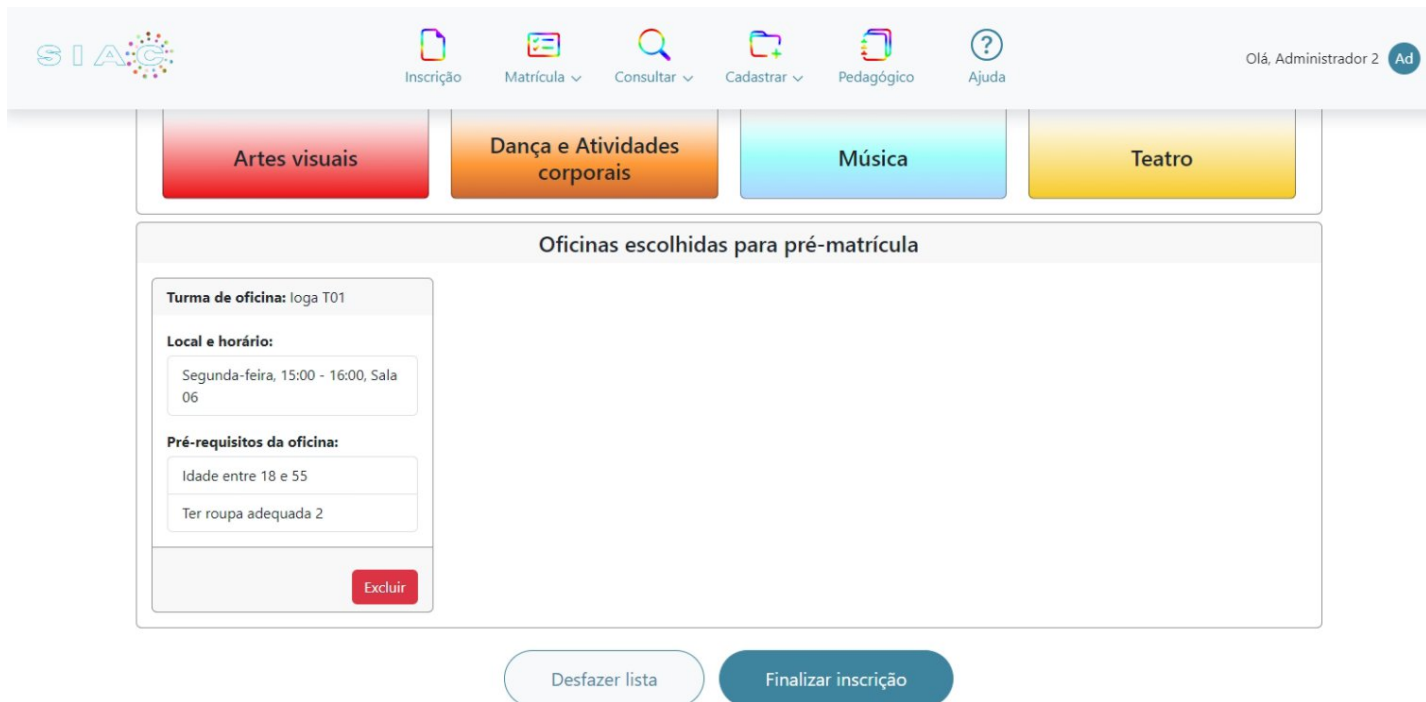


The screenshot displays the SIAC (Sistema de Informação Acadêmica) interface for student pre-registration. A modal window titled "Escolha a turma da Oficina loga" is open, showing the following details:

- Pré-requisitos da oficina:**
 - Idade entre 18 e 55
 - Ter roupa adequada 2
- Selecione uma turma:**
 - T01 **Vagas disponíveis: 2**
 - Local e horário:**
 - Segunda-feira, 15:00 - 16:00, Sala 06
 - Estou ciente dos pré-requisitos e das consequências do não cumprimento.*

Buttons for "Voltar" and "Prosseguir" are visible at the bottom of the modal. The background shows a grid of workshop categories: Artes visuais, Dança e Atividades corporais, Música, and Teatro. A dropdown menu is open under "Dança e Atividades corporais", listing "Ballet Contemporâneo", "Jazz", and "loga".

Pré-matrícula do aluno com escolha de turmas disponíveis.



SIA-C

Inscrição Matrícula Consultar Cadastrar Pedagógico Ajuda

Olá, Administrador 2 Ad

Artes visuais Dança e Atividades corporais Música Teatro

Oficinas escolhidas para pré-matrícula

Turma de oficina: loga T01

Local e horário:
Segunda-feira, 15:00 - 16:00, Sala 06

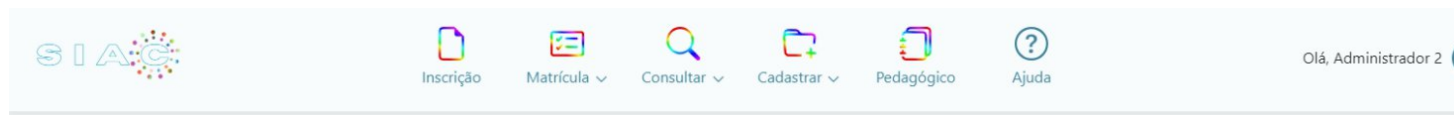
Pré-requisitos da oficina:
Idade entre 18 e 55
Ter roupa adequada 2

Excluir

Desfazer lista Finalizar inscrição

Feito o cadastro, você pode concorrer a uma das vagas via sorteio, assim que a funcionalidade estiver ativa, através do ícone de inscrição no menu – sempre respeitando datas listadas no Edital (veja Edital em www.cuca.uefs.br).

Finalizado o cadastro, o aluno pode se candidatar a um curso/oficina (confira exemplo na imagem abaixo).



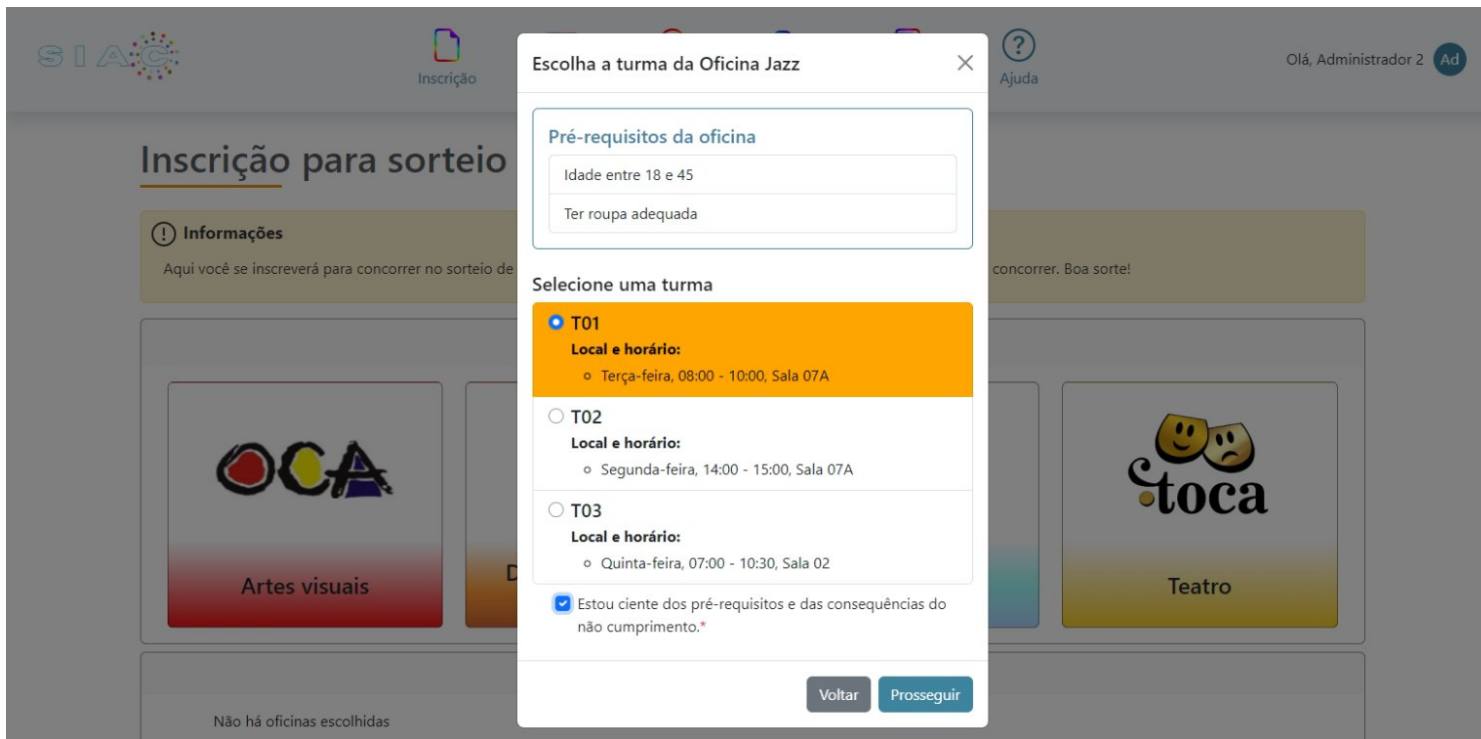
Inscrição para sorteio

! Informações

Aqui você se inscreverá para concorrer no sorteio de vagas. Escolha a área artística abaixo e selecione as oficinas que deseja concorrer. Boa sorte!

Áreas artísticas

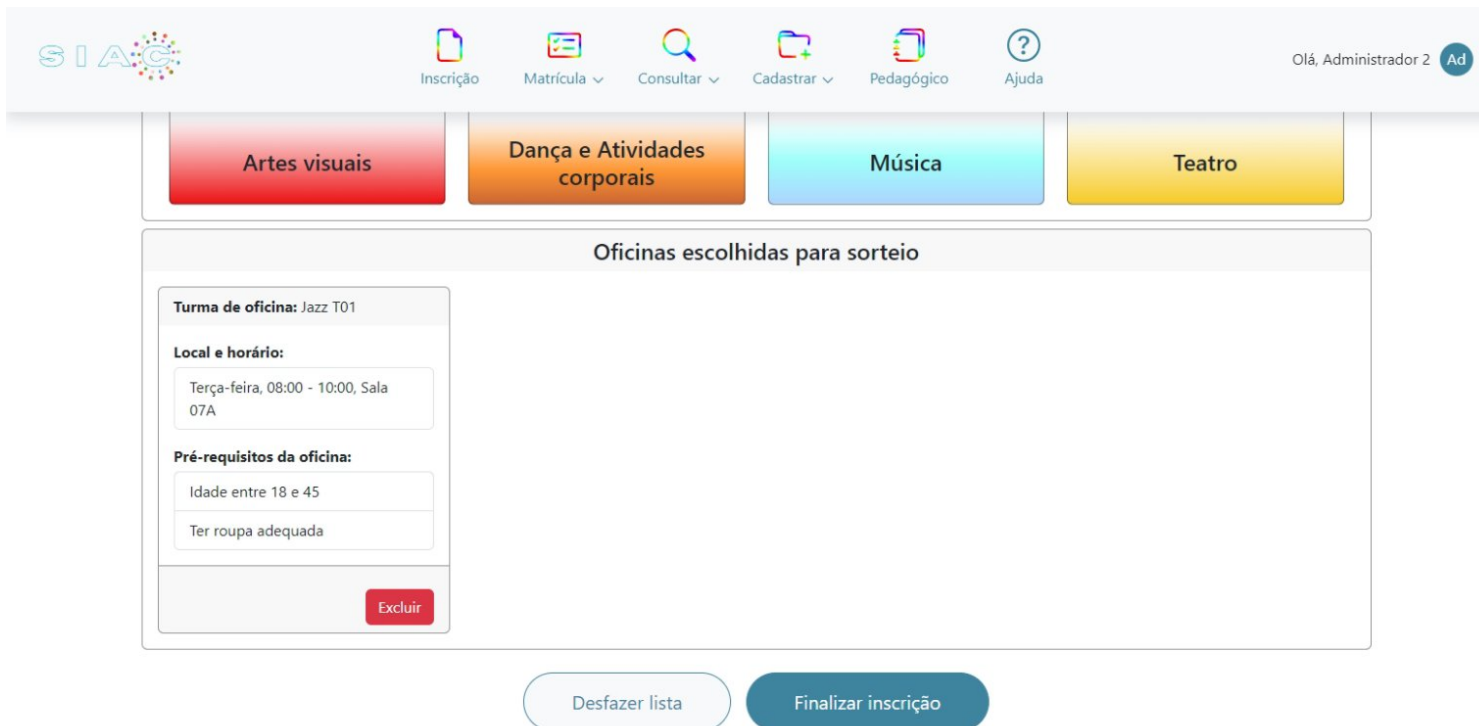




The screenshot shows a web interface for registration. A modal window titled "Escolha a turma da Oficina Jazz" is open. It contains the following elements:

- Pré-requisitos da oficina:**
 - Idade entre 18 e 45
 - Ter roupa adequada
- Selecione uma turma:**
 - T01**
Local e horário:
 - Terça-feira, 08:00 - 10:00, Sala 07A
 - T02**
Local e horário:
 - Segunda-feira, 14:00 - 15:00, Sala 07A
 - T03**
Local e horário:
 - Quinta-feira, 07:00 - 10:30, Sala 02
- Estou ciente dos pré-requisitos e das consequências do não cumprimento.*
- Buttons: Voltar, Prosseguir

Ao escolher uma turma disponível, atendendo aos requisitos indicados na tela (e Edital), marque que **está ciente** e clique em **Prosseguir**.

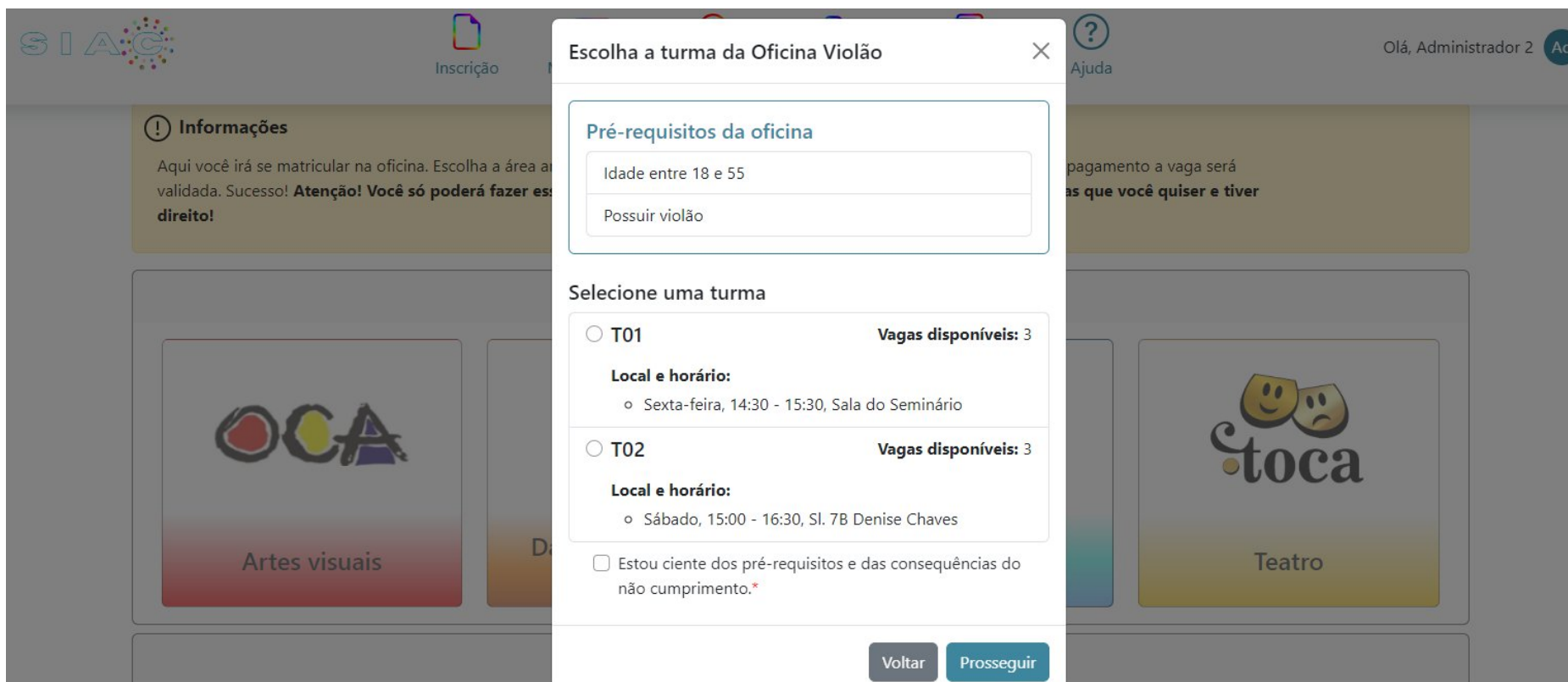


The screenshot shows the SIAc application interface. At the top, there is a navigation bar with the SIAc logo and several menu items: Inscrição, Matrícula, Consultar, Cadastrar, Pedagógico, and Ajuda. The user is logged in as "Olá, Administrador 2" with a profile icon labeled "Ad". Below the navigation bar, there are four colored buttons representing different workshop categories: Artes visuais (red), Dança e Atividades corporais (orange), Música (blue), and Teatro (yellow). The main content area is titled "Oficinas escolhidas para sorteio" and displays a list of selected workshops. The first workshop shown is "Turma de oficina: Jazz T01". Below this title, there are three sections: "Local e horário:" with the text "Terça-feira, 08:00 - 10:00, Sala 07A"; "Pré-requisitos da oficina:" with the text "Idade entre 18 e 45" and "Ter roupa adequada"; and a red "Excluir" button at the bottom right. At the bottom of the interface, there are two buttons: "Desfazer lista" and "Finalizar inscrição".

Nesta tela é possível finalizar a inscrição e submeter a validação da coordenação. **DICA:** É importante lembrar da necessidade de acessar o sistema, sempre após uma etapa que necessita de validação da coordenação. **Para finalizar a matrícula,** siga os passos de **geração de boleto** e confirmação da(s) matrícula(s). Lembrando que, o pagamento pode ser feito via Pix ou Boleto bancário. Você pode acompanhar o resultado do pagamento na tela inicial da aplicação SIAc, em avisos (seguindo prazos bancários de compensação).

4. MATRÍCULA E PAGAMENTO

Após ser sorteado, o candidato será notificado via e-mail, e a etapa seguinte é a de matrícula. Para concluir a matrícula, você deve acessar o sistema, clicar no botão **Matrícula** (barra superior), escolher as turmas que deseja realizar matrícula (conforme imagem abaixo).




The screenshot displays a web interface for the SIAE system. A modal window titled "Escolha a turma da Oficina Violão" is open, showing the following details:

- Pré-requisitos da oficina:**
 - Idade entre 18 e 55
 - Possuir violão
- Selecione uma turma:**
 - T01 **Vagas disponíveis: 3**
Local e horário:
 - Sexta-feira, 14:30 - 15:30, Sala do Seminário
 - T02 **Vagas disponíveis: 3**
Local e horário:
 - Sábado, 15:00 - 16:30, Sl. 7B Denise Chaves
- Estou ciente dos pré-requisitos e das consequências do não cumprimento.*

At the bottom of the modal, there are two buttons: "Voltar" and "Prosseguir".

Neste momento, é necessário selecionar a turma desejada e clicar em **Estou ciente dos pré-requisitos e das consequências do não cumprimento** – em seguida, clique no botão **Prosseguir**.

Após confirmação da turma, você poderá imprimir o boleto de imediato, clicando no botão **Ir para pagamento** (imagem abaixo).



The screenshot displays the SIAC (Sistema Integrado de Administração de Cursos) interface. At the top, there is a navigation bar with the SIAC logo and several menu items: Inscrição, Matrícula, Consultar, Cadastrar, Pedagógico, and Ajuda. The user is logged in as 'Olá, Administrador 2'.

The main content area is titled 'Oficinas escolhidas para pagamento'. It features a list of selected workshops. The first workshop shown is 'Turma de oficina: Violão T01'. Below this title, there are three sections:

- Local e horário:** Sexta-feira, 14:30 - 15:30, Sala do Seminário
- Pré-requisitos da oficina:**
 - Idade entre 18 e 55
 - Possuir violão

At the bottom of this workshop entry is a red button labeled 'Excluir'.

Below the list of workshops, there are three buttons: 'Recuperar escolhas da pré-matrícula', 'Desfazer lista', and 'Ir para pagamento' (highlighted in a darker blue).

Atenção: os valores do boleto poderão ter isenção total, parcial ou valor cheio (sem desconto), dependendo do tipo de inscrição solicitada, conforme explicado nos termos do Edital, disponível em <https://www.cuca.uefs.br>.

SOBRE A INSCRIÇÃO SEM ISENÇÃO DE TAXA

Quando o candidato não solicita um tipo de isenção na taxa de inscrição, após clicar no botão em **Ir para pagamento**, o SIAC irá apresentar o boleto para pagamento, o qual você poderá baixar (arquivo pdf) ou imprimir. **Atenção:** as regras sobre isenção de taxas estão detalhadas no Edital, disponível em www.cuca.uefs.br.

		001-9	00190000090312855717439117
Nome do Pagador / CPF / CNPJ / Endereço			
Nome do Aluno: GEORGINA FREITAS		CPF/CNPJ: 0037	
Rua Doutor Macário Cerqueira, 33, Muchila, Feira de Santana-BA, CEP:44005000			
Carteira / Nosso Número	Nr. Documento	Data de Vencimento	Valor do Documento
00031285571739117391	00031285571739117391	12.06.2023	R\$ 150,00
Nome do Beneficiário / CPF / CNPJ			
SCU BB UEFS CET UNIV CULT 14.045.546/0001-73			
Informações das Turmas			
Turma: Violino - T01 (Idade entre 5 e 16) Sábado, 14:00 - 19:00, Sala de Vídeo, Terça-feira, 13:00 -			
Agência / Código do Beneficiário			
452 / 123873			

SOBRE A INSCRIÇÃO COM ISENÇÃO DE TAXA

Quando o candidato solicita algum tipo de isenção na taxa de inscrição, após clicar no botão em **Ir para pagamento**, o SIAC irá apresentar o tipo de isenção, de acordo com o informando no cadastro (**Editar Perfil**), indicando, neste caso, que o candidato solicitou isenção indicando ser carente, conforme ilustrado na imagem a seguir:





Confirmação de Inscrição

Você informou no seu cadastro que está inscrito em programa de auxílio social. Caso ainda não tenha apresentado os documentos comprobatórios, para comprovar a sua situação anexe: folha resumo do Cadastro Único dos últimos 2 anos e comprovante de inscrição em programa de auxílio social (como bolsa família ou similar).*

Sim Não

Estou ciente dos pré-requisitos e das consequências do não cumprimento.*

Anexos Anexar documentos

.GPE-RQ-98.Solicitação_de_cancelamento_de_Beneficio_-_Marcos.	
Manual_USO_SIAC_ALUNOS_ver1_rev2.pdf	
.GPE-RQ-98.Solicitação_de_cancelamento_de_Beneficio_-_Marcos	
Diploma_00068364597_MARCOS_COSTA	

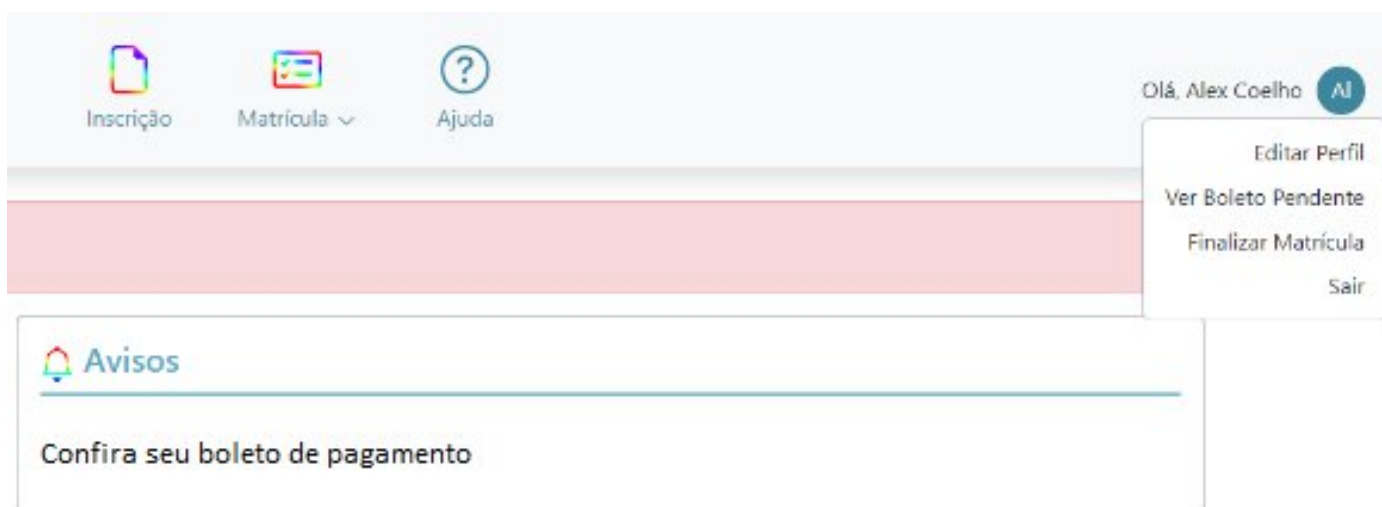
Ir para pagamento

Atenção: após clicar no botão **Ir para Pagamento**, será realizada uma validação manual pela coordenação do CUCA, aprovando ou não o pedido de isenção. Após aprovação, o candidato poderá imprimir o seu boleto.

IMPRESSÃO DO BOLETO

O SIAC permite que o candidato consulte o boleto de pagamento a qualquer momento (atendendo aos prazos do Edital). Isso pode ser feito clicando no canto superior a direita do SIAC (em seu nome/usuário), será aberto um seção com opção de **Ver Boleto Pendente**.

DICA: recomendamos que acesse com frequência a tela inicial de avisos, pois nela podem constar informações importantes sobre seus dados, os pagamentos e os prazos.



Abaixo temos a tela do SIAC para pagamento de boleto (etapa de finalização da matrícula, pós validação pelo CUCA), nela constam dados da Turma/Oficina, pre-requisitos e valor a pagar. **DICA:** feito o pagamento, após clicar no botão **Confirmar matrícula e gerar boleto**, acompanhe regularmente os prazos do edital e os avisos da tela inicial do SIAC.

← Finalizar Matrícula

! Informações

Aqui você irá confirmar a sua intenção de matrícula para a(s) turma(s) selecionada(s). Lembramos que a garantia da sua vaga se dará apenas após a confirmação do pagamento.

Forma de pagamento

Boleto Bancário

Detalhes da matrícula

Turma de oficina: Violino T01

Local e horário:
Sábado, 14:00 - 19:00, Sala de Vídeo

Pré-requisitos da oficina:
Idade entre 5 e 16

Resumo

Taxa Violino T01:	R\$ 150,00
Total:	R\$ 150,00

Confirmar matrícula e gerar boleto

Voltar

		001-9	00190000090312855717439117
Nome do Pagador / CPF / CNPJ / Endereço			
Nome do Aluno: GEORGINA FREITAS		CPF/CNPJ: 0037	
Rua Doutor Macário Cerqueira, 33, Muchila, Feira de Santana-BA, CEP:44005000			
Carteira / Nosso Número	Nr. Documento	Data de Vencimento	Valor do Documento
00031285571739117391	00031285571739117391	12.06.2023	R\$ 150,00
Nome do Beneficiário / CPF / CNPJ			
SCU BB UEFS CET UNIV CULT 14.045.546/0001-73			
Informações das Turmas			
Turma: Violino - T01 (Idade entre 5 e 16) Sábado, 14:00 - 19:00, Sala de Vídeo, Terça-feira, 13:00 -			
Agência / Código do Beneficiário			
452 / 123873			

Este é um exemplo de nosso boleto de pagamento do Banco do Brasil.

5. DÚVIDAS FREQUENTES

O curso que desejo é para meu filho(a), amigo(a), tio(a), primo(a) - como procedo?

O cadastro deve ser feito com os dados e CPF de quem vai ser o aluno do curso/oficina. Será necessário aguardar a etapa de inscrição para o sorteio, para realizar o cadastro e concorrer a uma das vagas ofertadas.

Já sou aluno do CUCA, cursei semestre passado e fui aprovado. Como me cadastro ou acesso o SIAC?

Na página inicial do SIAC, clique no link **Esqueci minha senha** e confira o seu e-mail.

Sou um aluno novo, nunca participei de oficina/cursos do CUCA. Como me cadastro no SIAC?

Acesse <https://siac.uefs.br>, clique no botão **Cadastrar-se** e confira sua caixa de e-mail.

Como participo do sorteio das vagas oferecidas?

Para participar do sorteio das vagas oferecidas a cada semestre, o candidato deve ser cadastrado no sistema SIAC (com dados atualizados e e-mail confirmado), escolher uma das oficinas disponíveis (em INSCRIÇÃO PARA SORTEIO) e aguardar o SORTEIO realizado via sistema. Caso seja sorteado, você será notificado via e-mail, constando os detalhes sobre a oficina que foi contemplado(a) e o período da matrícula. Dessa forma, deve-se acessar o SIAC, fazer o login e gera o boleto de pagamento, disponível na tela inicial ou em **Ver Boleto Pendente** (canto superior a direita, tela do SIAC, junto ao seu nome).

Recomendamos que, durante o processo de sorteio/matrículas, acesse o site do **SIAC** (siac.uefs.br) com regularidade.

Como funciona o sorteio para as vagas oferecidas?

O SIAC opera com eficiência e segurança para realizar os sorteios de forma imparcial e transparente. O sorteio ocorre às 5h da manhã, seguindo rigorosamente as datas especificadas no Edital. Utilizando uma função computacional avançada, o sistema seleciona candidatos de maneira completamente aleatória, garantindo equidade no processo. Através de um cuidadoso algoritmo, o SIAC identifica as turmas elegíveis para participar do sorteio e verifica a lista de candidatos aptos.

Uma vez concluído o sorteio, a lista de contemplados é armazenada de forma segura em nosso banco de dados. Como parte de nosso compromisso em fornecer informações rápidas e precisas, o SIAC envia imediatamente um e-mail para cada aluno contemplado, contendo detalhes e informações relevantes sobre a oficina ou curso liberado. Cumprimos rigorosamente as normas estabelecidas pelo Edital, garantindo transparência e igualdade de oportunidades para todos os participantes. Nosso objetivo é proporcionar uma experiência confiável e eficiente aos alunos, facilitando o acesso às oficinas e cursos disponíveis. Caso haja alguma dúvida ou necessidade de suporte, nossa equipe está pronta para ajudar.

Quais requisitos técnicos para acessar o sistema SIAC via web?

Ter acesso a internet, usar um celular, tablet, PC ou notebook com navegador web (firefox, chrome, safari, edge..) e sistema operacional atualizados.

Me inscrevi em uma oficina/curso no sistema SIAC, como procedo agora?

Você pode acompanhar no mural de avisos acessando o SIAC, acompanhar seu e-mail, e o calendário que está disponível na página do CUCA. **As vagas do CUCA são disponibilizadas mediante realização de SORTEIO e na etapa de matrícula direta.**

Em quantos cursos posso me inscrever e quais são oferecidos nesse semestre?

Cada aluno pode se inscrever em até 2 cursos de cada área artística. As oficinas e turmas ofertadas no semestre, estarão disponíveis no site do CUCA <https://cuca.uefs.br> e quando a etapa estiver aberta, estará disponível para sua visualização no sistema SIAC, seguindo o critério de sua idade.

Fiz o cadastro no SIAC (após junho de 2023), mas não me inscrevi em nenhum curso nesse semestre. Posso acessar no semestre seguinte?

Sim, o seu cadastro não será removido.

Como realizo o pagamento?

O SIAC permite pagamento via boleto ou pix. Após efetuar o pagamento (ver prazos do edital), confira na seção avisos ou no seu e-mail, o status financeiro.

O que devo fazer se eu esquecer minha senha de acesso?

Na tela inicial (login), clique no link de **Esqueci minha senha** e siga as instruções para redefinir sua senha por meio do seu e-mail registrado. Caso seja o seu primeiro acesso, clique em **Cadastrar-se** e confira instruções de e-mail. Caso o e-mail não chegue, confira a pasta SPAM ou de Lixo Eletrônico de sua caixa de e-mail. Dúvidas? Acione o suporte no CUCA ou envie e-mail para eppsuporte@uefs.br.

Quais os requisitos técnicos para rodar a aplicação SIAC?

Você poderá usar qualquer navegador web, computador com 4 gb de RAM (ou superior), acesso à internet (velocidade acima de 30 MB/s) ou via dispositivos móveis (sistemas IOS ou Android).

O que devo fazer se estiver enfrentando problemas técnicos ou erros no SIAC?

Em caso de problemas técnicos ou erros, entre em contato com nosso suporte técnico, o e-mail é eppsuporte@uefs.br.

Posso acessar o SIAC em dispositivos móveis, a exemplo de smartphones ou tablets?

Sim, o **SIAC** é compatível com dispositivos móveis.

IMPORTANTE

Para finalizar, informamos que o nosso sistema SIAC foi projetado com o mais alto nível de segurança da informação. Levamos a sério a proteção dos dados dos nossos usuários e adotamos todas as medidas necessárias para garantir que suas informações estejam seguras e protegidas. A seguir, gostaríamos de destacar algumas das práticas e medidas de segurança que implementamos para assegurar a proteção dos dados em nosso website:

Criptografia de dados: Utilizamos protocolos de criptografia padrão do setor para proteger todas as informações transmitidas entre o seu navegador e o nosso servidor. Isso garante que qualquer dado pessoal, como senhas ou informações de pagamento, permaneça confidencial e não seja acessível por terceiros não autorizados.

Certificado SSL: Nosso website utiliza um certificado SSL (Secure Sockets Layer) para estabelecer uma conexão segura entre o seu navegador e o servidor. Isso significa que todas as comunicações entre você e o nosso website são criptografadas e autenticadas, garantindo a integridade dos dados transmitidos.

Proteção contra ataques cibernéticos: Implementamos medidas de segurança avançadas para proteger nosso website contra possíveis ataques cibernéticos, como firewalls, detecção de intrusões e sistemas de prevenção de ataques. Monitoramos constantemente nossa infraestrutura para identificar e responder a qualquer atividade suspeita.

Atualizações e manutenção contínuas: Mantemos nossos sistemas e software atualizados com as últimas correções de segurança para mitigar qualquer vulnerabilidade conhecida. Também realizamos auditorias regulares de segurança para garantir que nossas práticas estejam alinhadas com as melhores normas e padrões da indústria.

Queremos ressaltar que a segurança da informação é uma prioridade para nós e estamos empenhados em manter seu ambiente de navegação muito seguro. No entanto, lembre-se de que a segurança online é uma responsabilidade compartilhada. Recomendamos que você também tome medidas de precaução, como o uso de senhas fortes, não compartilhadas, e faça a atualização regular dos sistemas e navegadores de seus dispositivos (celular, tablet, notebook, smartTV, computador, etc..).

Dúvidas? Nosso e-mail de suporte é: eppsuporte@uefs.br