

TUTORIAL DO SISTEMA GLPI

VALIDAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS POR SETORES



Ao receber a notificação via e-mail sobre uma solicitação pendente para validação, o responsável pelo setor deverá clicar no link da mensagem e realizar sua análise e, em seguida aprovação/recusa.

Ao clicar no link, o responsável será direcionado para realização de <mark>login</mark> no sistema GLPI. Para acessar o sistema, é necessário seguir os passos abaixo:



Ao logar no sistema será possível visualizar duas opções de menu na barra lateral esquerda: 'Serviços' - para a solicitação de chamados e 'Meus chamados' - para visualização das demandas.

GLPI	🗎 Home / 😡 Serviços						Usuário UETS searus	ura de árvoret
 G) Serviços ≡ Mous chamados 	17 Todos	0 O Novo	6 😤	2 Aguardando	1 🕲	2 Solucionado	7 🖬 Rechado	9
	Categorias			0	que você está procurando	12		Q

O responsável deverá verificar as solicitações pendentes através do Menu -> Meus Chamados e selecionar a demanda que deseja avaliar.

G LPI	Home I		Uppairio UEPS instructure de ànomit
Serviços Meus chamados	Name O	0 Mathanian Maria 🦉 🛔	alaar 🖉 1 🖉 🕤 🗃 🏐
1º clicar no "Menu Chamados	Denvice - Criscie on Crists 10 - Ponderie 10 - Ponderie 10 - Ponderie 10 - Ponderie	онть 54 наявника. 25-00-2023 13-18 Еліоноз Еліоноз	ентикан мерикенте (2015 н.е) Алемб Сандов БАНОВА МИТОВ ДЙНОВ 1 в 1 de 7 2 ма
	3º Nesse exemplo tem chamado "aguarda aprovação." Clique en descrição do chamado p detalhes da solicitação	n apenas um ndo sua m cima da para visualizar	2º Clique na janela com o título "Aguardando". Nesta tela, você consegue visualizar uma lista com todos os chamados que aguardam a sua "aprovação".



TUTORIAL DO SISTEMA GLPI VALIDAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS POR SETORES



Em seguida é necessário analisar os dados da solicitação conforme a tela abaixo:



Para validar as informações clique no botão "Aprovar". Automaticamente o sistema encaminhará a demanda para a Central de Atendimento para continuidade ao atendimento.

<u>OBS</u>: Caso necessário adicionar observações à demanda, digite a mensagem no campo "Comentários" ou encaminhe um anexo através do botão "Escolher Arquivos". Em seguida, clique em "Aprovar".

G LPI	@ Home	
9 Serviços		Dominio - Criação de Conta
		Briede en: O 'Those ania Pedido de validação → R WELDER DA SEVA BRAZ
		Deale em O Trans ania Pedido de validação - A DANELA NORATO
		Comentations Simples ∨ B I ▲ ∨ ∠ ∨ ⊞ ⊞ ⊡ ⊡ ⊕ ⊞ ∨ ℓ [2] ····
		Arquive(s) (8 MB más) (Antaste e solte seu arquive aqui, eu (scother arquives) Hentum arquive escothido
		Across Paces
		\



TUTORIAL DO SISTEMA GLPI

VALIDAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS POR SETORES



Ao salvar, o sistema apresenta uma mensagem de lançamento realizado com sucesso e encaminha a solicitação para a Central de Atendimento realizar a execução do serviço.

	Criste em () 12 minutes atria Decisión de unidencia 🖈 🖇 DANET A MONITO
DN	Criado em: O Agura mesma por A DANELA NONATO

Caso deseje recusar a solicitação, se faz obrigatório informar o motivo e, em seguida, clicar no botão "Recusar".

G LPI	₿ Home	Utstärlo UDPS (secontaria de ánvant) DN v
Gerviços	Dominio - Cria	ação de Conta tri
Meus chamados	Events with © Xhome while Pedido de validação ⇒ Â MELERI DA SLVA BRAZ Elevante de Validação ⇒ Â DANELA NORATO Consentativos Simples ∨ B J ▲ ∨ Δ ∨ III III © III © III Foi verificado que o número de matrícula de Luís Eduardo Arteijo dos Santos estál incomer Preseguir com a literação de conta.	To, favor corrigi para
	Arquivo(a) (8 MB maio) (Arreste e solte seu arquive aquí, ou Exother arquivos Menhum arquivo escolhido	
() Receiver menu	O Responde	V

Após salvar, o sistema exibe uma mensagem de pedido recusado, conforme abaixo.

