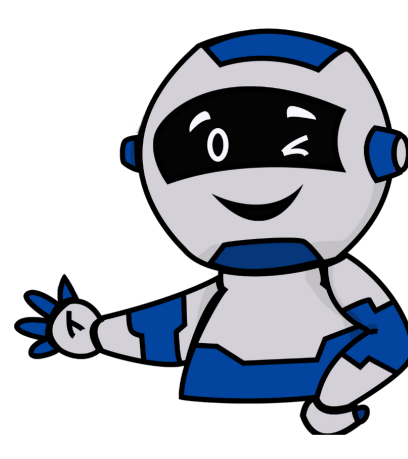




AUTOATENDIMENTO

PARA TROCA DE SENHA DO DOMÍNIO UeFS.BR



Tutorial para alterar ou resetar a sua senha de domínio uefs.br, caso a tenha esquecido. Essa credencial é necessária para o login em computadores da UeFS

Siga os passos abaixo:

1

Quando esquecer a senha, acesse o endereço disponível em <https://cdu.uefs.br/> e clique em “Esqueci minha senha”, como no exemplo abaixo:

The screenshot shows a login form with fields for 'Usuário de domínio' and 'Senha de domínio', a 'Lembrar-me' checkbox, and an 'ENTRAR' button. A red arrow points to the 'Esqueci minha senha' link below the form. The page also features the 'CDU Central de Acessos da UeFS' logo and the 'UEFS' logo.

2

Ao clicar no link [Esqueci minha senha](#), você será redirecionado para a página exemplificada abaixo. Insira seu e-mail institucional no padrão SEI e clique em **Buscar**. Caso seu e-mail seja encontrado na base de dados do domínio UeFS, você receberá um e-mail para redefinição de sua senha. Caso isso não ocorra, entre em contato com nossa central de Atendimento SERVICE DESK, através do e-mail sd@uefs.br relatando o problema ocorrido

The screenshot shows the 'Esqueci minha Senha' page with a warning message: 'Se sua conta for encontrada, enviaremos um email com instruções de redefinição da sua senha!'. Below the message is a search input field labeled 'Digite seu email ou usuário de domínio' and a 'Buscar' button. A 'Voltar para o Login' link is at the bottom.

3

No e-mail recebido, Clique no botão **Redefinir Senha** para redefinir a sua senha do domínio.

The screenshot shows an email with the subject 'Olá!'. The body text says: 'Você está recebendo este e-mail porque recebemos uma solicitação de redefinição de senha para sua conta de domínio através do sistema CDU.' Below the text is a 'Redefinir Senha' button. A note states: 'Este link de redefinição de senha expirará em 60 minutos. Se você não solicitou a redefinição de senha, nenhuma ação adicional será necessária.' The email is signed 'Atenciosamente, CDU'. At the bottom, it provides a URL: 'Se você estiver com problemas para clicar no botão "Redefinir Senha", copie e cole o URL abaixo em seu navegador da web: https://cdu.uefs.br/app/password/r'

4

Ao clicar no botão **Redefinir Senha**, você será redirecionado para uma tela para que seja feita a redefinição. Informe uma senha com no mínimo 8 caracteres dentre letras e números e clique em **Redefinir**.

The screenshot shows the 'Redefinição de senha' form. It includes a warning: 'Ao realizar essa operação, você estará redefinindo sua senha de domínio.' Below are two input fields: 'Nova senha' and 'Confirme a senha'. A 'Redefinir' button is at the bottom.

5

Quando precisar alterar a senha:

Se por algum motivo você desejar alterar sua senha de domínio, faça login no sistema (<https://cdu.uefs.br>) com seu login (nome de domínio ou e-mail no padrão SEI) e senha de domínio.

The screenshot shows the login page with fields for 'Usuário de domínio', 'Senha de domínio', and a 'Lembrar-me' checkbox. An 'Entrar' button is at the bottom, and a link for 'Esqueci minha senha' is below it.

Ao logar, acesse o menu **Perfil**, no canto superior direito da tela:

The screenshot shows a user profile menu with a question mark icon and a user icon. The menu items are 'Perfil' and 'Sair'. A red arrow points to the 'Perfil' option.

Ou no botão "Alteração de senha do domínio"

The screenshot shows the 'Central de Acessos da UeFS' interface. A button labeled 'Alteração de senha de domínio' is highlighted with a blue key icon.

Acesse a aba **Segurança** e altere a sua senha de domínio, informando a senha atual e a nova senha, e clique em **Alterar**:

The screenshot shows the 'Alteração de senha de domínio' form. It includes a warning: 'Ao realizar essa operação, você estará redefinindo sua senha de domínio. (Utilizada para logar nas máquinas da instituição)'. Below are three input fields: 'Senha atual', 'Nova senha', and 'Confirmação de senha'. An 'Alterar' button is at the bottom right.